

## INDICADORES DE DESEMPENHO

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>UPA:</b>     | <b>UPA Austin Dr. Moacyr Almeida de Carvalho</b> |
| <b>Período:</b> | <b>01/12/2023 a 31/12/2023</b>                   |

| Item         | INDICADOR - Nome   | INDICADOR - Fórmula de Cálculo  | Dados   | MIN  | Meta/<br>REFERÊNCIA | Máximo de Pontos/<br>REFERÊNCIA EDITAL | Pontos Reais | Fonte                      |
|--------------|--|---|---------|------|---------------------|--|--------------|----------------------------|
| 1            | Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA | Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o Início do Atendimento médico  | 10.645  | 8    | ≤60 min             | 10                                     | 10           | Sistema TIMED              |
|              |  | Soma de atendimentos médicos risco AMARELO  | 1.296   |      |                     |  |              |                            |
| 2            | Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE   | Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o Início do Atendimento médico  | 138.197 | 19   | ≤120 min            | 10                                     | 10           | Sistema TIMED              |
|              |  | Soma de atendimentos médicos risco VERDE  | 7.107   |      |                     |  |              |                            |
| 3            | Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA | Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o Início do Atendimento médico  | 1.160   | 6    | ≤10 min             | 10                                     | 10           | Sistema TIMED              |
|              |  | Soma de atendimentos médicos risco LARANJA  | 184     |      |                     |  |              |                            |
| 4            | Tempo de Classificação de Risco                                    | Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco  | 37.885  | 4    | ≤10 min             | 10                                     | 10           | Sistema TIMED              |
|              |  | Soma de pacientes classificados   | 8.755   |      |                     |  |              |                            |
| 5            | Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA               | Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação                        | 53      | 143% | ≥90%                | 10                                     | 10           | Sistema TIMED Planilha     |
|              |  | Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas             | 37      |      |                     |  |              |                            |
| 6            | Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA              | Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação                        | 18      | 106% | ≥90%                | 6                                      | 6            | Sistema TIMED Planilha     |
|              |  | Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas              | 17      |      |                     |  |              |                            |
| 7            | Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h           | Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA   | 0       | 0%   | ≤4%                 | 6                                      | 6            | Sistema TIMED Planilha     |
|              |  | Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período  | 143     |      |                     |  |              |                            |
| 8            | Taxa de mortalidade menor que 24h                                  | Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA   | 7       | 5%   | ≤8%                 | 8                                      | 8            | Sistema TIMED Planilha     |
|              |  | Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período  | 143     |      |                     |  |              |                            |
| 9            | Início oportuno de antibioticoterapia na sepse                     | Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico | 33      | 33   | ≤60 min             | 10                                     | 10           | Sistema TIMED Planilha     |
|              |  | Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica   | 1       |      |                     |  |              |                            |
| 10           | Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE           | Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP                                     | 181     | 20   | ≤30 min             | 5                                      | 5            | Sistema TIMED Planilha     |
|              |  | Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo  | 9       |      |                     |  |              |                            |
| 11           | Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde           | Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade  | 791     | 93%  | ≥70%                | 5                                      | 5            | Pesquisa de Clima          |
|              |  | total de respostas realizadas no período analisado  | 853     |      |                     |  |              |                            |
| 12           | Resolubilidade da Ouvidoria  | Soma de manifestações resolvidas  | 2       | 100% | ≥90%                | 5                                      | 5            | Ouvidoria                  |
|              |  | Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas   | 4       |      |                     |  |              |                            |
| 13           | Plano de Educação Permanente                                       | Soma do Número de atividades realizadas   | 3       | 100% | ≥80%                | 5                                      | 5            | Cronograma de Treinamentos |
|              |  | soma do número atividades programadas no mês  | 3       |      |                     |  |              |                            |
| <b>TOTAL</b> |  |   |         |      |                     | <b>100</b>                             |              |                            |

|    | INDICADOR   | INDICADOR  | Dados  |      | Meta/<br>REFERÊNCIA | PESO PERCENTUAL | Pontos Reais | Fonte                  |
|----|---|--|--------|------|---------------------|-----------------|--------------|------------------------|
| 14 | Produção Assistencial UPA Austin Dr. Moacyr Almeida de Carvalho                                       | Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco | 17.396 |      | 10125               | 30%             | 30           | Sistema TIMED          |
| 15 | Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X   |  | 1.150  |      | 4150                | 10%             | 0            | Sistema TIMED          |
| 16 | Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra  | UNIDADE NÃO DISPÕE DE ULTRASSONOGRAFIA   | xx     |      | 550                 | 10%             | x            | Sistema TIMED          |
| 17 | Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min) | 266 exames realizados<br>3 min média   | 266    |      | 900                 | 25%             | 0            | SITE                   |
| 18 | Produção Assistencial Análises Clínicas   |  | 5276   |      | 4500                | 10%             | 10           | Sistema TIMED          |
| 19 | Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.   | Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolizados                                      | 1      | 100% | 100%                | 25%             | 5            | Sistema TIMED Planilha |
|    |   | Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis  | 1      |      |                     |                 |              |                        |